

VILLKOR FÖR VISMA VOLYM

1. Avtalets syfte

Visma Advantage AB tillhandahåller tjänsten Visma Volym som ger kostnadsreduktioner och stordriftsfördelar genom ett effektivt inköpssystem med varor och tjänster till förmånliga villkor. Visma Advantage övervakar marknaden för att hela tiden eftersträva att ge kunderna de bästa villkoren på de varor och tjänster som erbjuds.

2. Avtalets genomförande

Efter ingått avtal kan kunden beställa varor och tjänster genom Visma Advantages avtal. Tjänsten kan endast tecknas och utnyttjas av juridiska personer. Alla bolagsformer, inklusive enskild firma, kan teckna sig för tjänsten. Privatpersoner får inte teckna avtal om Visma Volym.

Visma Volym erbjuder inköpsavtal och rabatter på varor och tjänster hos flera kända leverantörer. Vid beställning via Visma Volym förmedlas beställningen direkt till aktuell leverantör som levererar den beställda varan eller tjänsten till kunden. Det kan förekomma att leverantören gör en kreditvärdering av dig som kund

3. Årlig avgift

Kunder hos Visma Advantage AB förbinder sig att betala en årlig licensavgift som ger tillgång till Visma Advantages inköpsportal och leverantörsavtal. Medlemslicens är angivet exkl. moms. Licensavgift faktureras månaden innan varje nytt licensår påbörjas. Licensår påbörjas vid kontraktsdatum. Nyttjanderätten och rätten att erhålla tjänsten förutsätter vid var tidpunkt att gällande avgifter erlagts avtalsenligt.

4. Trygghetsgaranti

Kund erbjuds 3 månaders trygghetsgaranti på medlemslicensen på 4900 kr exklusive moms. Det innebär att kund härmed förbinder sig att betala medlemslicensen i samband med starten av första tolv månadersperioden men har möjlighet att få tillbaka hela medlemslicensen under trygghetsperioden om kunden inte är nöjd. Tidsperioden för trygghetsgarantin är från det datum ni registrerar er och 3 månader framåt. För användande av trygghetsgarantin – för att få medlemslicensen återbetald – så ska Visma Advantage meddelas skriftligen av kund inom dessa 3 månader.

5. Avtalsperiod – uppsägning

Detta avtal gäller 1 år i taget om inte avtalet sagts upp senast 3 månader före avtalsperiodens slut. Avtalet förnyas automatiskt med 1 år i taget när medlemsfakturan blivit betald. Efter att licenstiden löpt ut har kunden inte längre möjlighet att beställa varor/tjänster genom Visma Advantages avtal, varken genom eller utanför inköpssystemet. Om kunden använder avtalen efter det att uppsägningstiden gått ut kommer kunden bli fakturerad på ordinarie villkor direkt från aktuell leverantör.

6. Förhållandet till Visma Advantage ABs leverantörer

Kunden förbinder sig att godkänna och följa de villkor som den enskilda leverantören har för de tjänster och varor, som kunden beställer genom Visma Volym. Kunden har tillgång till respektive leverantörs villkor vid beställning av varor och tjänster via Visma Volym.

Kunden ansvarar för att sätta sig in i de enskilda leverantörernas villkor och bestämmelser.

Standardvillkoren från de enskilda leverantörerna kommer att finnas tillgängliga på Visma Advantages Internetsida eller, efter förfrågan, direkt från Visma Advantage.

Visma Advantage kommer löpande att ingå avtal med de leverantörer som ger de bästa villkoren. Det innebär att de varor/tjänster som erbjuds löpande kan bli levererade från olika leverantörer. Visma Advantage förbehåller sig rätten att, om bättre villkor uppnås, byta leverantör med information om bytet till kunden innan bytet sker.

De löpande tjänster som kunden har ingått avtal med Visma Advantage om, kommer vid ett eventuellt byte av leverantör bli avslutade. Kunden kommer därefter automatiskt bli överförd till en ny leverantör med motsvarande tjänst.

Om kunden behöver hjälp eller har frågor om produkten eller tjänsten kan kunden vända sig till Visma Advantage eller direkt till underleverantör eller servicepartner.

7. Leveranser – risk

Om inte annat är avtalat, tillkommer transportkostnader från underleverantör till kund vilka inkluderas i Visma Advantages faktura till kunden.

Kunden bär risken för varor vid det ögonblicket leverantörens risk som säljare till Visma Advantage upphör.

8. Reklamation och förseningar

De varor och tjänster som kunden beställer av Visma Advantage levereras direkt från leverantör till kunden. Detta innebär att Visma Advantage varken kan kontrollera att varan/tjänsten blir levererad i rätt tid eller att den är i det skick som angavs i kontraktet. Kunden måste själv omedelbart reklamera direkt till Leverantör.

9. Produktansvar

Visma Advantage frånskriver sig allt ansvar för skada som orsakas efter leverans till kunden. Om det ställs krav mot Visma Advantage för sådan skada under produktansvar, föroreningsansvar eller liknande ska Visma Advantage inte anses ansvarig eller skadeståndspliktig.

10. Fakturering

Visma Advantage AB har ett samarbete med en kreditpartner vad gäller fakturaadministration och betalningar. Kunder till Visma Advantage kommer därför löpande att mottaga fakturor från betalningspåminnelse partnern.

11. Säkerhet och lösenord

Visma Advantage frånskriver sig allt ansvar vid eventuell missbruk av kundens användaridentifikation vilket innefattar lösenord och användarnamn för alla anställda som använder Visma Advantages inköpssystem. Kunden ansvarar för att företagets och de anställdas användaridentifikationer handhas på ett säkert sätt. Visma Advantage frånskriver sig allt ansvar beträffande missbruk av kundens information som är tillgänglig i portalen; inklusive information och historiska transaktioner, personinformation och fakturainformation.